

METODOLOGÍA PARA EL DIAGNÓSTICO DEL USO Y ANALÍTICA DE DATOS INSTITUCIONALES

1. Introducción

La gestión estratégica del dato constituye un elemento fundamental para fortalecer la toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y garantizar la generación de información confiable, oportuna y segura. En este contexto, se desarrolla la presente metodología con el propósito de realizar un diagnóstico institucional que permita identificar el estado actual de la gestión, uso y analítica de datos en los procesos organizacionales.

El diagnóstico permitirá reconocer fortalezas, brechas, riesgos y oportunidades de mejora, generando insumos para la formulación de lineamientos institucionales orientados al aprovechamiento estratégico del dato y al fortalecimiento de la gestión pública basada en evidencia.

2. Objetivo General

Identificar el estado actual de la gestión, uso y analítica de los datos institucionales, con el fin de establecer insumos técnicos que permitan fortalecer la gobernanza del dato, la toma de decisiones basada en evidencia y el cumplimiento de lineamientos normativos vigentes.

3. Objetivos Específicos

- Caracterizar los conjuntos de datos institucionales.
- Identificar roles y responsabilidades en la gestión del dato.
- Evaluar el nivel de uso y explotación analítica de la información.
- Identificar herramientas tecnológicas utilizadas para la gestión del dato.
- Determinar capacidades institucionales en analítica de datos.
- Identificar brechas y riesgos asociados a la gestión del dato.

4. Alcance

El diagnóstico comprenderá los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación institucional, analizando el ciclo de vida del dato que incluye:

- Generación
- Almacenamiento
- Procesamiento
- Análisis
- Uso
- Divulgación

5. Enfoque Metodológico

El diagnóstico se desarrollará bajo un enfoque mixto que combina técnicas cualitativas y cuantitativas para garantizar un análisis integral del uso y analítica de datos.

5.1 Enfoque Cualitativo

Permitirá analizar prácticas institucionales, dinámicas organizacionales, cultura del dato y capacidades institucionales.

5.2 Enfoque Cuantitativo

Permitirá caracterizar volúmenes de información, frecuencia de uso, herramientas tecnológicas y niveles de explotación analítica del dato.

6. Alineación Normativa y Estratégica

La metodología se desarrolla en coherencia con los lineamientos nacionales en materia de transformación digital, gestión pública, gobierno del dato y seguridad de la información.

6.1 Política de Gobierno Digital

El diagnóstico contribuye a:

- Gestión del dato como activo estratégico institucional
- Interoperabilidad e intercambio de información
- Uso de analítica para toma de decisiones
- Promoción de transparencia y datos abiertos

6.2 Marco de Transformación Digital del Estado

El diagnóstico aporta al fortalecimiento de capacidades tecnológicas, automatización de procesos y consolidación de una cultura organizacional basada en información.

6.3 Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

El ejercicio fortalece:

- Dimensión Información y Comunicación
- Dimensión Gestión con Valores para Resultados
- Dimensión Direccionamiento Estratégico y Planeación

6.4 Seguridad de la Información – ISO 27001

El diagnóstico generará insumos relacionados con:

- Clasificación de información
- Identificación de riesgos asociados al manejo del dato
- Gestión del ciclo de vida de la información

- Fortalecimiento de la cultura organizacional en seguridad de la información

7. Definición de Dato Institucional

Se entiende como dato institucional toda información generada, recopilada o administrada por la entidad en desarrollo de sus funciones estratégicas, misionales, administrativas o de apoyo, independientemente de su formato o medio de almacenamiento.

8. Alcance y Límites del Diagnóstico

8.1 Alcance del Diagnóstico El diagnóstico abordará:

8.1.2. Gobernanza del dato

- Identificación de roles y responsabilidades
- Ciclo de vida de la información
- Políticas y prácticas institucionales
- Clasificación y tratamiento organizacional de la información

8.1.3. Uso y aprovechamiento estratégico del dato

- Finalidad institucional del uso de la información
- Procesos que utilizan datos
- Tipos de análisis realizados
- Productos generados
- Contribución del dato a la toma de decisiones

8.1.4. Flujo organizacional del dato

- Interacción entre dependencias
- Flujo de información entre procesos
- Identificación de usuarios internos y externos

8.1.5. Capacidades institucionales

- Competencias del talento humano
- Cultura organizacional frente al dato
- Necesidades de fortalecimiento

8.1.6. Relación funcional del dato con sistemas institucionales

- Sistemas donde residen los datos
- Dependencia operativa de los procesos frente al dato
- Riesgos organizacionales asociados al uso de la información

8.2 Articulación Institucional

El diagnóstico se desarrollará mediante un enfoque colaborativo, en el cual:

- El área TIC participará como instancia de validación técnica relacionada con sistemas de información y servicios tecnológicos asociados al dato.
- Las dependencias institucionales participarán como fuentes primarias de información.
- El ejercicio respetará las competencias organizacionales y promoverá la articulación interinstitucional.

9. Fases Metodológicas del Diagnóstico

FASE 1. Planeación y Alistamiento

Objetivo: Establecer bases organizacionales y técnicas para el desarrollo del diagnóstico.

Actividades

1. Definir alcance del diagnóstico.
2. Validar enfoque metodológico con directivos institucionales.
3. Elaborar plan de trabajo.
4. Socializar el diagnóstico con dependencias.
5. Definir concepto institucional de dato.
6. Solicitar designación de enlaces por dependencia.
7. Coordinar mesa técnica con área TIC.

Productos

- Plan de trabajo
- Listado de enlaces institucionales
- Documento de socialización
- Validación técnica preliminar

FASE 2. Recolección de Información

Objetivo: Levantar información sobre generación, uso y analítica de datos institucionales.

Técnicas

- **Aplicación de matriz de levantamiento de información:** Permitirá identificar características, responsables, uso y herramientas asociadas al dato.

- **Entrevistas o mesas técnicas:** Permitirá profundizar en prácticas institucionales, problemáticas y necesidades.
- **Revisión documental:** Incluye procedimientos institucionales, inventarios tecnológicos, sistemas de información e informes existentes.

Productos

- Base de datos preliminar del diagnóstico
- Registros de entrevistas y validaciones

FASE 3. Validación de Información

Objetivo: Garantizar confiabilidad y consistencia de la información recolectada.

Actividades

1. Cruce de información entre dependencias.
2. Validación técnica con área TIC.
3. Identificación de duplicidades.
4. Confirmación de fuentes oficiales.
5. Validación con enlaces institucionales.

Productos

- Base consolidada y validada
- Registro de observaciones técnicas

FASE 4. Análisis de Información

Objetivo: Evaluar el estado actual de la gestión del dato institucional.

Componentes de análisis

- Inventario institucional de datos
- Identificación y clasificación de conjuntos de datos.
- Gobernanza del dato
- Roles, responsabilidades y procesos asociados.
- Uso y explotación analítica
- Tipos de análisis realizados y productos generados.
- Herramientas tecnológicas
- Sistemas de almacenamiento, plataformas analíticas e interoperabilidad.
- Capacidades institucionales
- Competencias del talento humano y cultura organizacional.
- Identificación de riesgos
- Seguridad de la información, calidad del dato y dependencia de procesos manuales.

Productos

- Resultados del diagnóstico
- Identificación de brechas institucionales

FASE 5. Formulación de Resultados y Recomendaciones

Objetivo: Generar insumos técnicos para el fortalecimiento institucional del uso del dato.

Actividades

- Elaborar informe diagnóstico.
- Identificar oportunidades de mejora.
- Formular recomendaciones técnicas.
- Proponer lineamientos de gobierno del dato.
- Formular hoja de ruta institucional.

Productos

- Informe diagnóstico consolidado
- Recomendaciones estratégicas
- Propuesta de lineamientos institucionales
- Hoja de ruta para fortalecimiento institucional

10. Instrumentos Metodológicos

El diagnóstico utilizará:

- Matriz de levantamiento de información
- Entrevistas estructuradas
- Mesas técnicas de validación
- Revisión documental

11. Variables de Análisis

El diagnóstico evaluará:

- Gobernanza del dato
- Caracterización de datos
- Uso y analítica de información
- Herramientas tecnológicas
- Flujo y divulgación del dato

- Capacidades institucionales
- Seguridad organizacional de la información

12. Productos Esperados del Diagnóstico

- Inventario institucional de datos
- Caracterización del uso y analítica institucional
- Identificación de brechas organizacionales
- Evaluación de capacidades analíticas
- Recomendaciones estratégicas
- Insumos para lineamientos institucionales de gobierno del dato

13. Principios Orientadores del Diagnóstico

- Enfoque estratégico del dato como activo institucional
- Articulación interinstitucional
- Responsabilidad compartida
- Mejora continua
- Uso de la información para generación de valor público